

Politique de confidentialité de MyStu, un service opéré par Stoorist

Table des matières

1. Identité et contact du responsable de traitement de vos données à caractère personnel	2
2. Catégories de données à caractère personnel collectées par Stoorist	2
3. Les bases légales et les finalités de la collecte de vos données à caractère personnel par Stoorist	3
4. Destinataires de vos données à caractère personnel	3
5. Durées de conservation de vos données à caractère personnel	4
6. Vos droits concernant vos données à caractère personnel	4
7. Sécurité	5
8. Cookies et technologies tierces	5
9. Modification de la politique de confidentialité	7

MyStu a développé une application mobile (ci-après « l'Application ») et un site internet accessible à l'URL suivante <https://www.mystu.fr> (ci-après « le Site ») permettant la mise en relation de communautés d'utilisateurs et d'étudiants locaux, afin de proposer des Services et des Expériences uniques et authentiques.

Soucieux du respect de votre vie privée et prenant à cœur la protection des données à caractère personnel que vous nous communiquez via l'Application ou le Site, Stoorist vous informe par la présente Politique de Confidentialité de la manière dont sont traitées vos données à caractère personnel ainsi que des droits dont vous disposez sur ces données conformément aux dispositions du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD ») et de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée (« LIL »).

1. IDENTITÉ ET CONTACT DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le Responsable du traitement des données collectées par MyStu est la société Stoorist, société anonyme par actions simplifiée à associé unique, au capital de 312 000 €, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 881 259 311, dont le siège social est situé au 40 boulevard Gouvion Saint-Cyr – 75017 Paris, France.

Si vous avez des questions relatives à la présente politique de confidentialité, vous pouvez prendre contact avec Stoorist par email, à l'adresse suivante : contactmystu@stoorist.com.

2. CATÉGORIES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES PAR STOORIST

Les données à caractère personnel sont des informations vous concernant en tant que personne physique et permettant de vous identifier en tant que telle. Vous pouvez être amené à communiquer ces données à Stoorist via différents canaux de communication et notamment dans le cadre de l'utilisation de l'Application ou du Site MyStu.

Dans le cadre de vos relations avec MyStu et Stoorist, peuvent être collectées les catégories de données à caractère personnel suivantes :

Si vous êtes utilisateur

Informations d'identification et de contact	Prénom, nom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone (mobile), identifiants de connexion, mots de passe, adresse IP, identifiants d'appareils uniques
Informations relatives au paiement	Numéro de carte bancaire (Stripe – prestataire de services de paiement), code de parrainage
Informations relatives aux intérêts et préférences	Langues parlées, centres d'intérêts, activités recherchées, préférences d'accompagnement pour les femmes
Informations relatives à votre localisation	Données de géolocalisation de l'appareil avec lequel vous utilisez l'Application MyStu

Si vous êtes étudiant

Informations d'identification et de contact	Prénom, nom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone (mobile), identifiants de connexion, mots de passe, adresse IP, identifiants d'appareils uniques, SIRET
Informations relatives au paiement	Adresse postale, IBAN (Stripe – prestataire de services de paiement), code de parrainage

Informations relatives aux intérêts et préférences	Domaines d'expertise, langues parlées, domaine d'étude, préférences
--	---

Si vous êtes Parrain (Sponsor)

Informations d'identification et de contact	Prénom, nom, date de naissance, adresse de courrier électronique, numéro de téléphone (mobile), identifiants de connexion, mots de passe, adresse IP, identifiants d'appareils uniques (Dénomination sociale, SIRET, représentant légal)
Informations relatives au paiement	Adresse postale, IBAN (Stripe – prestataire de services de paiement)
Informations relatives à votre localisation	Données de géolocalisation de l'appareil avec lequel vous utilisez l'Application

3. LES BASES LÉGALES ET LES FINALITÉS DE LA COLLECTE DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL PAR MYSTU ET STOORIST

MyStu et Stoorist veillent à ce que vos données à caractère personnel soient traitées de manière licite, loyale et transparente conformément à la réglementation en vigueur pour répondre à des finalités explicites, légitimes et déterminées. Aucune information personnelle n'est collectée à l'insu de nos utilisateurs, ni traitées pour la réalisation de finalités dont vous n'auriez pas été informé.

Le traitement par MyStu et Stoorist de vos données à caractère personnel peut être réalisé aux fins suivantes :

- La création et la gestion de votre compte personnel MyStu
- La réalisation des prestations
- L'application de réduction liées au parrainage
- Le transfert de commissions aux acteurs concernés
- La gestion et le suivi de la relation client / prestataire
- La communication avec vous et l'envoi d'e-mails d'informations et de toute autre documentation commerciale relatives à l'activité de Stoorist et de ses partenaires commerciaux (nouveautés concernant les prestations proposées, offres personnalisées, etc.)
- L'analyse de votre utilisation de l'Application/du Site et des prestations fournies (Stu) / réalisées (Utilisateurs) afin de pouvoir améliorer l'Application / le Site et/ou à des fins marketing et / ou statistiques
- La correction d'erreurs et bugs pouvant survenir sur l'Application ou le Site
- Le respect de nos obligations légales ou réglementaires (notamment en matière comptables et fiscales).

Ces traitements ont pour base légale, soit :

- Votre consentement tel que recueilli par MyStu et Stoorist;
- L'exécution des prestations auxquelles vous avez souscrit auprès de MyStu sur la base des Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires qui incombent à MyStu et Stoorist ;
- L'intérêt légitime de MyStu et Stoorist.

4. DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les destinataires de vos données au sein de MyStu et Stoorist sont notamment les personnes en charge des services informatiques, administratifs, communication et marketing.

Dans le cadre de leurs activités, MyStu et Stoorist sont également susceptibles de transmettre vos données personnelles à ses partenaires commerciaux et des sous-traitants, plus particulièrement, les prestataires techniques, tels que notamment les prestataires de services de paiement à distance (Stripe), d'hébergement de données (AWS), de monitoring de crash, d'envoi de notifications push (firebase) ainsi que des mesures d'audience de l'Application (Google).

MyStu et Stoorist ont sélectionné des partenaires hébergeant leurs données dans l'Espace Économique Européen. Si certains prestataires devaient changer leurs conditions d'hébergement et établir ces dernières en dehors de l'Espace Économique Européen, alors dans ce cas, et conformément à la législation applicable, MyStu et Stoorist ont d'ores et déjà mis en place les garanties nécessaires et appropriées afin d'assurer un niveau de protection suffisant de vos données à caractère personnel :

- Soit par la signature de Clauses Contractuelles Types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers, adoptées par la Commission Européenne ;
- Soit pour les prestataires établis aux États-Unis, par le recours à des entreprises ayant adhéré aux principes de Privacy Shield.

MyStu et Stoorist peuvent également être amenés à transmettre et à vendre des données à caractère personnel de ses utilisateurs à des tiers partenaires commerciaux afin qu'ils puissent en faire un usage commercial.

Dans le cas où une divulgation de vos informations était rendue nécessaire par la loi, une autorité (par exemple l'administration fiscale ou la CNIL) ou un juge. Dans ce cas, Stoorist s'engage, dans la mesure du possible, à vous en aviser (sauf si Stoorist n'est pas autorisé à le faire notamment compte tenu des obligations légales, réglementaires ou judiciaires qui pourraient lui incomber).

5. DURÉES DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

De manière générale, nous conservons et transmettons vos données personnelles à nos partenaires commerciaux dans la durée nécessaire aux finalités du traitement et des mesures de conservations légales pour lesquelles elles ont été collectées.

Si vous êtes étudiant :

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat qui vous lie avec Stoorist, augmentée de la durée des prescriptions légales applicables, à savoir cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Si vous êtes parrain :

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution du contrat qui vous lie avec Stoorist, augmentée de la durée des prescriptions légales applicables, à savoir cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Si vous êtes utilisateur :

Vos données à caractère personnel sont conservées pour la durée nécessaire à l'exécution des prestations souscrites auprès de MyStu, augmentée de la durée des prescriptions légales applicables, à savoir cinq (5) ans à compter de la fin de la relation contractuelle (sauf pour vos données bancaires qui sont effacées dès la fin de l'opération).

Si vous ne disposez pas d'un compte client auprès de MyStu et êtes seulement en contact avec MyStu dans le cadre d'une relation prospect, vos données seront supprimées en cas d'inactivité de votre part ou d'absence de réponse à nos sollicitations pendant trois (3) ans.

Une fois que les finalités pour lesquelles le traitement a été mis en place sont achevées, vos données seront soit effacées, soit archivées soit elles feront l'objet d'un processus d'anonymisation.

6. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Vous êtes libres de consentir ou non aux traitements effectués sur vos données à caractère personnel et pouvez modifier les données à caractère personnel que vous avez renseignées sur votre compte personnel.

Vous bénéficiez des droits suivants sur vos données à caractère personnel, dans les conditions fixées par les textes précités :

- L'accès à vos données à caractère personnel
- La rectification et l'effacement de vos données à caractère personnel
- La limitation du traitement
- Le droit à l'opposition au traitement
- La portabilité de vos données à caractère personnel
- La définition de directives sur le sort de vos données après votre décès
- Le droit de retirer votre consentement au traitement des données, à tout moment.

Ces droits peuvent être exercés auprès de Stoorist :

- En adressant une lettre recommandée avec accusé de réception
- En adressant un email contactmystu@stoorist.com

À l'adresse postale ou email indiquée dans l'**article 1 - Identité et contact du responsable du traitement de vos données à caractère personnel**.

Dans ce cadre, votre demande d'exercice de droits doit indiquer votre nom, votre prénom ainsi que votre adresse email. Aux fins de vérification de votre identité, il pourra vous être demandé de fournir la copie d'une pièce justificative d'identité en cours de validité afin d'éviter tout acte de malveillance ou de fraude.

Une réponse vous sera alors adressée dans un délai maximum d'un (1) mois suivant la réception de la demande. En fonction de la complexité de votre demande, ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois supplémentaires. Il conviendra également de préciser l'adresse à laquelle la réponse doit vous parvenir.

Dans l'hypothèse où vous estimeriez que vos droits ne sont pas respectés au regard de la protection de vos données à caractère personnel ou qu'une action relative aux conditions du traitement de vos données à caractère personnel serait incompatible avec le RGPD ou la loi Informatique et Libertés, vous pouvez formuler une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté (CNIL).

7. SÉCURITÉ

MyStu et Stoorist s'engagent à assurer la sécurité de vos données afin d'éviter qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

MyStu et Stoorist prennent les mesures techniques et organisationnelles adéquates afin d'éviter la perte, la mauvaise utilisation, l'altération et la suppression de vos données à caractère personnel.
Les données à caractère personnel collectées sont traitées dans le respect de la confidentialité par les personnels dûment habilités de MyStu et Stoorist.

MyStu et Stoorist s'assurent également que chacun de ses prestataires auxquels la société fait appel pour les besoins de ses traitements mette en place les mesures de protection appropriées afin de garantir l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel.

8. COOKIES ET TECHNOLOGIES TIERCES

Les cookies sont de petits fichiers textes déposés et/ou lus sur votre appareil, par exemple lors de la consultation d'un site internet ou l'exécution d'une application mobile. Il s'agit donc d'une information déposée dans la

mémoire persistante (disque dur par exemple) de votre appareil par le navigateur à la demande du site internet ou d'un script tiers présent dans le site internet visité. Dans le cas spécifique des applications mobiles, c'est l'application qui maîtrise directement les cookies et qui peut stocker et lire dans une mémoire persistante une information liée à la navigation en cours.

MyStu et Stoorist utilisent des cookies et d'autres technologies semblables, notamment à des fins de :

- Fonctionnement du site internet et de l'Application
- Authentification des utilisateurs
- Enregistrement des données fournies par les utilisateurs
- Évaluation de la popularité d'un contenu
- Amélioration et mesure de l'efficacité des campagnes publicitaires réalisées par MyStu et Stoorist
- Établissement de statistiques concernant l'utilisation de l'application et du site internet.

✓ **Les cookies nécessaires au fonctionnement de l'Application et du site internet**

À ce jour, MyStu n'a recours à aucun cookie sur l'Application.

✓ **Les cookies nécessaires au fonctionnement du site internet**

Ces cookies techniques sont nécessaires au bon fonctionnement du site internet, notamment pour optimiser leur performance et fluidifier la navigation. Ces cookies n'intègrent aucune donnée personnelle.

Stoorist a recours à un prestataire pour son site web. Ce dernier utilise les cookies suivants :

Strictement nécessaire

Nom du cookie	Durée	But
ForceFlashSite	Session	Lors de l'affichage d'un site mobile (ancien mobile sous m.domain.com), le serveur sera forcé d'afficher la version non mobile et évitera la redirection vers le site mobile.
hs	Session	Sécurité
smSession	Permanent (deux jours ou deux semaines)	Identifier les membres connectés du site
XSRF-TOKEN	Session	Sécurité

Cookies tierce partie

Nom du cookie	Durée	But
TS*	Session	Sécurité
TS01*****	Session	Sécurité
TSxxxxxxxx (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Session	Sécurité
TSxxxxxxxx_d (où x est remplacé par une série aléatoire de chiffres et de lettres)	Session	Sécurité

✓ **Les cookies de mesure de l'audience et de l'expérience utilisateur**

Ces cookies permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic sur le site web, afin de mesurer et d'améliorer les performances. Ils aident également à identifier les pages les plus / moins visitées et à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site. Ils permettent également d'améliorer le fonctionnement et l'ergonomie du site et de l'application.

Nom du cookie	Durée	But
svSession	Permanent (2 ans)	Identifier les visiteurs uniques et suit les sessions d'un visiteur sur un site
SSR-caching	Session	Indiquer comment le rendu d'un site
smSession	Permanent (deux jours ou deux semaines)	Identifier les membres connectés du site

✓ Gestion de dépôt des cookies – Comment faire pour accepter ou refuser les cookies ?

Vous pouvez, à tout moment, modifier vos souhaits concernant le dépôt de cookies via des services tiers ou via le paramétrage de votre navigateur internet (Google Chrome, Mozilla Firefox, Mac OS Safari, Microsoft Internet Explorer, etc.).

Vous pouvez ainsi autoriser ou refuser le dépôt et/ou la lecture de tout ou partie des cookies.

Consentement préalable au dépôt des cookies :

Vous êtes considéré avoir donné votre accord au dépôt des cookies pour le site ou l'Application si :

- Vous avez poursuivi votre navigation en navigant sur le bouton « J'ai compris » du bandeau vous informant de l'utilisation de cookies ;
- Vous avez poursuivi votre navigation sur la page d'accueil en la faisant défiler par un scroll ;
- Vous avez poursuivi votre navigation en cliquant sur un élément du site ou de l'application, tel qu'une image, un titre, un bouton, etc. ou en vous rendant sur toute autre page que la page par laquelle vous avez accédé au site ou à l'Application lors de votre première connexion ;
- Vous avez poursuivi votre navigation, sans paramétrier les traceurs, après avoir cliqué sur le bouton « en savoir plus » du bandeau vous informant de l'utilisation de cookies.

Cet accord est valable pour une durée de treize (13) mois à compter du premier dépôt dans votre appareil. Une fois ce délai passé, l'accord sera de nouveau demandé pour l'utilisation de ces cookies.

Comment accepter ou refuser les cookies ?

Vous pouvez gérer le dépôt des cookies en paramétrant manuellement votre navigateur internet. La configuration de chaque navigateur étant différente, nous vous invitons à vous reporter au menu d'aide de votre navigateur pour savoir comment modifier vos choix en matière de cookies :

- [Microsoft Internet Explorer](#)
- Apple Safari ([OS X](#) / [iOS](#))
- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Android](#).

Pour ce faire, vous pouvez suivre les recommandations de la CNIL, accessibles à l'adresse suivante : www.cnil.fr. Nous vous informons qu'il est cependant possible que, après avoir désactivé les cookies, certaines pages du site ne vous soient plus accessibles.

Nous attirons votre attention sur le fait que le refus du dépôt de cookies sur votre terminal est également susceptible d'altérer votre expérience d'utilisateur ainsi que votre accès à certains services ou fonctionnalités du site web MyStu.

9. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

En cas de mise à jour de notre Politique de Confidentialité, vous en serez informé par email, à l'adresse communiquée lors de votre inscription, dans un délai d'un (1) mois à compter de la publication de la nouvelle version sur cette page.

Dernière mise à jour effectuée le 24/03/2021